

Términos de Uso

Gracias por comprar desde GLOBAL TICKET, por favor tome nota de los siguientes términos de Uso.

1. Todas las ventas que se hagan por el sistema GLOBAL TICKET son definitivas, **No se aceptan: cancelaciones de compra, cambios o reembolsos.**
2. GLOBAL TICKET no envía boletos a domicilio. Los horarios de atención telefónica serán de 09:00 am a 06:00 pm de lunes a viernes. Sábado y Domingo cerrado (Hasta nuevo aviso).
3. Si sus boletos deben ser retirados en taquilla, estos estarán en la taquilla del recinto el día de la función. Es conveniente si usted puede llegar temprano para tener en cuenta el estacionamiento y para evitar el ingreso al recinto una vez iniciado el espectáculo.
4. Usted debe tener consigo la tarjeta de crédito que utilizó para la compra, al momento de la identificación. También es necesario tener consigo una copia de su confirmación de compra.
5. En caso que un evento o función sea cancelada o pospuesta, GLOBAL TICKET hará todo el esfuerzo para contactar vía e-mail a cada cliente o bien hará uso de los medios electrónicos como la página oficial del evento en particular o bien la página de global ticket para hacer extensiva esta información.
6. Mientras GLOBAL TICKET lamenta los inconvenientes causados por estas circunstancias, GLOBAL TICKET no se hará responsable de ningún costo o daño que pueda ocasionar tal cancelación o aplazamiento de función. La realización de eventos y funciones para boletos vendidos a los clientes es de completa responsabilidad de los organizadores de los eventos y operadores del recinto, GLOBAL TICKET no será responsable de las pérdidas o daños causados a los clientes de estos eventos.
7. Todos los clientes que compran por GLOBAL TICKET aceptan el conocimiento de las limitaciones expuestas en estos Términos de Uso.
8. **Los reembolsos** sólo se realizarán para los eventos cancelados. En todos los casos cuando un boleto es reembolsado, **sólo se reembolsa el costo del boleto. Los cargos por servicio u otros conceptos adicionales al costo del boleto no son reembolsables.**

Estos términos de uso pueden cambiar en cualquier momento, si GLOBAL TICKET así lo considera, esto, sin necesidad de informar o necesitar consentimiento de los usuarios o clientes.